

The logo for 'flash' in a bold, white, sans-serif font.

19 mars 2020 — N° 1319

The logo for 'bpost' in a white, sans-serif font, with a stylized white swoosh above the 'b'.

**CORONAVIRUS**

## Merci pour tout ce que vous accomplissez !

**Vous êtes là, au quotidien, pour réduire les distances et rapprocher les gens. À chacune et chacun d'entre vous qui rendez cela possible, des collègues en contact avec nos clients jusqu'aux fonctions de support, nous voulons vous dire merci !**

Aujourd'hui, comme chaque jour, le comité de direction s'est réuni pour faire le point sur la situation relative au coronavirus. Cet après-midi, il y a surtout été question de reconnaissance pour vous tous. Nous sommes une entreprise au service de la collectivité. Nous prenons à cœur d'assurer la continuité de nos services et connecter les gens. Nous tenons à remercier chacun d'entre vous, des personnes en contact avec nos clients jusqu'aux fonctions de support.

Cette période difficile apporte aussi ses moments chaleureux. Les citoyens, désormais assignés à résidence, nous témoignent aussi une grande reconnaissance. Des messages d'encouragement affluent chaque jour. Des mots de remerciement apparaissent sur les réseaux sociaux et sur les boîtes aux lettres à travers tout le pays. Vous trouverez quelques réactions au verso de ce flash. Autant de marques de soutien qui illustrent notre rôle au sein de la société. Nous créons un lien entre les gens. Nous pouvons en être fiers.

En cette période agitée, « **tout seul, mais ensemble** » est devenu la devise des confinés. Dans ce contexte, nous voulons être encore plus proches du citoyen. bpost offre dès lors à chaque citoyen 10 Mobile Postcard pour qu'il puisse renforcer le lien avec ses proches.

Il suffit de télécharger l'app Mobile Postcard gratuitement et entrer le code « LOVEYOU ». Ce code est valable pour l'envoi de 10x1 carte.

Merci pour votre engagement. Ensemble, nous prenons soin les uns des autres.

Cordialement,

Jean-Paul Van Avermaet  
CEO bpost



« Un coup de chapeau à tous les facteurs qui nous livrent nos colis. Parce que l'on ne peut plus acheter en magasin, eux ils sont en première ligne. Et c'est aussi le lien social. »

SARA DE PADUWA, VIVACITÉ



Sarah Doudoul  
Merci à bpost pour mon colis se matin vous êtes super



Aurore Chevalier  
Merci à nos facteurs! Courage pour nos facteurs. Particulièrement le mien. Qu'il vente ou qu'il neige, en épidémie ou pas, il est là! Et me livre soigneusement avec une grande politesse.



Sabine Lambotte  
C'est vrai que ce n'est pas facile tous les jours de travailler au guichet. 😞 Mais ma conscience professionnelle me dit de continuer et de faire très attention aux consignes à respecter. Je suis fière de travailler pour Bpost malgré tous les commentaires négatifs qu'on entend toujours. 😞 Ensemble, on y arrivera. 😊 Bon courage à tous les collègues facteurs et employés. 😊



## Quelques témoignages de reconnaissance



« Il faut limiter nos déplacements à ceux jugés essentiels: aller chez le médecin, au magasin d'alimentation, à la poste, à la pharmacie ou aider des personnes dans le besoin. »

SOPHIE WILMÈS, PREMIÈRE MINISTRE



« Chers travailleurs chez bpost, je voudrais déjà vous remercier pour le travail qui a été effectué pendant les derniers jours et semaines pour gérer cette crise. Je vous remercie pour le travail qui sera effectué dans les semaines et dans les jours à venir. »

PHILIPPE DE BACKER, MINISTRE DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE



© Pierre Kroll



SCANNEZ LE CODE QR POUR DÉCOUVRIR LES TÉMOIGNAGES VIDÉOS.



Sarah Doudoul  
Bea Van courage à vous 😊



Jean Louis Minsier  
Merci beaucoup facteur et beaucoup de courage !

